

L'OFFRE

Il s'agit d'une lettre, d'un courriel ou d'une télécopie envoyée par un commerçant à un client potentiel, sur sa demande ou non (réponse à une demande d'offre ou offre spontanée).

L'expéditeur présentera dans ce type de courrier sa marchandise ou offrira ses services.

PLAN

- Accusé de réception de la demande d'offre du... et remerciements.
- Offre
Genre de marchandise proposée ou de service, quantité, qualité, descriptif si nécessaire, prix
- Conditions
Livraison, transport, garantie, service après-vente, paiement, etc.
- Arguments de vente
- Espoir d'une commande et salutations
- Annexes
Catalogues, échantillons, prix courants, etc

Exemple offre adressée à Divernois

Remise de l'épreuve du 13 novembre 09 concernant une demande d'offre adressée à Supravoyage, rue du Marché 2, 1227 Carouge.

Proposition de corrigé (photocopies).

EXERCICE :

offre adressée à Firma, rte de Saint-Julien 25, 1227 Carouge

DEVOIRS

Finir rédaction sur l'offre