

| | |
|----------------------|---|
| Lettre BERNARD..... | 2 |
| Lettre CO | 3 |
| Lettre FINDCARD..... | 4 |
| Lettre GARREL..... | 5 |
| Lettre VIN | 6 |
| Lettre MOSER..... | 7 |
| Lettre MEUWLI..... | 8 |

Lettre BERNARD**A disposer en ARIAL 13**

Electroménager SA Prénom Nom Chemin Rieu 97 1208 Genève
Genève, le (date du jour)
Monsieur Pierre Bernard Rue du Président 25 1002 Lausanne

Monsieur, (*à la ligne*) Nous vous confirmons que nous vous engageons en qualité de (*début de la mise en évidence*) Chef des ventes (*fin de la mise en évidence*) pour la représentation et la vente de nos appareils ménagers. (*à la ligne*) Nous vous précisons, ci-dessous, certains points relatifs à votre fonction : (*début de la mise en évidence*) 1. Secteur d'activité Votre secteur d'activité comprendra une partie importante de la Suisse alémanique, à savoir les cantons de Zurich, Berne, Bâle, Lucerne et Schaffhouse. 2. Organisation Vous devrez constituer une équipe de cinq représentants que vous formerez à la technique de vente de nos articles. Votre action, ainsi que celle des membres de votre équipe, sera soumise aux instructions de notre Direction commerciale. 3. Déplacements Pour vos déplacements et ceux de votre équipe de représentants, nous mettrons à votre disposition une des voitures de notre société. L'usage de ce véhicule est réservé aux seuls besoins professionnels. 4. Rémunération Votre rémunération sera faite uniquement à la commission, sur la base de 10 % du chiffre d'affaires traité par vous et de 5 % du chiffre d'affaires traité par les représentants placés sous votre autorité. (*fin de la mise en évidence*) En outre, nous vous rendons attentif au fait que votre engagement comprend une période d'essai de trois mois pendant laquelle vous pourrez être congédié sans préavis ni indemnité, d'un jour à l'autre. Par voie de réciprocité, vous pourrez, durant cette même période, quitter votre emploi sans préavis ni indemnité, d'un jour à l'autre. (*à la ligne*) Nous vous prions de nous retourner le double de la présente lettre d'engagement avec votre accord signé, précédé de la mention manuscrite "lu et approuvé, bon pour accord". (*à la ligne*) En vous souhaitant une brillante réussite, nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Electroménager SA Service du personnel Prénom Nom
Annexe mentionnée

Lettre CO

A disposer en VERDANA 11

Prénom Nom Association des parents du CO Rue de la Gare 12 1202 Genève
Circulaire adressée aux parents des élèves du CO
Genève, le (date du jour)

Madame, Monsieur, (*à la ligne*) Depuis trente ans, les médias constituent un moyen d'enseignement pour toutes les disciplines scolaires. En même temps, ils sont devenus, au même titre que la lecture et l'écriture, une matière, un contenu d'enseignement quasiment autonome. (*à la ligne*) Aujourd'hui, sous l'effet du développement des outils informatiques et des médias électroniques, les médias conventionnels connaissent une profonde évolution. (*à la ligne*) Nous nous permettons donc de soumettre à votre réflexion les quelques remarques qui suivent, relevées dans la presse ou lors de discussions avec des parents, à la sortie des écoles, etc. (*à la ligne*) Si l'on admet souvent qu'Internet est la plus grande bibliothèque du monde, il faut toutefois que l'école : (*début de la mise en évidence avec le signe ↩*) veille à ce que tous les élèves puissent bénéficier d'une formation à Internet
permette aux élèves de situer l'information délivrée par Internet parmi les autres sources d'informations
rende l'élève capable de structurer ses informations et de s'assurer de leur validité ou de leur pertinence
favorise l'ouverture de l'élève sur le monde en lui donnant les moyens de se situer dans un environnement en changement permanent
permette à l'élève de développer sa capacité de synthèse et ses compétences dans le domaine de l'analyse critique
dote l'élève des principaux outils de production d'information sur Internet (*fin de la mise en évidence*) L'école doit jouer sur sa spécificité, sa capacité à organiser les apprentissages, en intégrant l'ensemble des moyens disponibles dans le domaine des savoirs. (*à la ligne*) Depuis longtemps, les médias lui font concurrence, à tel point qu'Internet est en passe d'avoir le monopole en tant que « fournisseur de savoirs ». Est-ce un bien ? Est-ce un risque ? Si vous désirez nous faire part de vos remarques, de vos angoisses, de vos questions, n'hésitez pas, venez nous rejoindre à notre réunion des parents du CO le (*début de la mise en évidence*) mercredi 17 décembre 1997, à 20 h. 00, à l'aula du Cycle d'Orientation de Candolle (*fin de la mise en évidence*) pour que nous en parlions ensemble ! (*à la ligne*) En espérant vivement vous rencontrer à cette occasion, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.
Prénom Nom Le Comité

Annexes : 1 dépliant Swisscom sur Internet 1 liste des tarifs d'abonnements

Lettre FINDCARD**A disposer en TIMES NEW ROMAN 14**

FindCard System AG Prénom Nom Suchenstrasse 122 8808 Pfäffikon
A tous les propriétaires de clés et de cartes de crédit en Suisse
Pfäffikon, le (date du jour)
Concerne : cartes égarées FindCard vous protège 24/24 heures

Chère cliente, cher client, *(à la ligne)* Vous portez sur vous des cartes de crédit, bancaires ou de client. Il vous arrive que vos cartes disparaissent. Vous aimeriez les bloquer au plus vite. Que faire ? *(début de la mise en évidence avec le signe ➡)* Avez-vous à disposition les numéros de blocage de tous les éditeurs de cartes ? Connaissez-vous tous vos numéros de cartes et de comptes ? Qui bloque vos cartes disparues la nuit, durant les week-ends ou à l'étranger ? Etes-vous conscient des risques de dommages encourus lors d'un abus possible de vos cartes ? *(fin de la mise en évidence)* Quelque soit le nombre de cartes que vous perdiez, le blocage immédiat est garanti jour et nuit : *(début de la mise en évidence avec le signe ↶)*

Le numéro de blocage « SOS » et votre No d'identification personnel, gravés dans le renvoi-clés FindCard, deviennent vos partenaires

FindCard bloque pour vous toutes vos cartes égarées immédiatement

Sur demande, vous recevrez une pièce justificative, pour éventuellement préserver vos droits.

Nous vous assurons une protection sûre et simple pour toutes vos cartes et votre trousseau de clés *(fin de la mise en évidence)* Vous recevrez un formulaire pour l'enregistrement de toutes vos cartes et un cadeau utile : *(début de la mise en évidence)* le renvoi-clés FindCard, avec votre No de code personnel et le No de blocage « SOS ». *(fin de la mise en évidence)* Plus d'un million de personnes font confiance à nos services; si vous désirez également tester nos compétences dans ce domaine, veuillez utiliser le bulletin de commande jaune annexé. *(à la ligne)*

Nous vous engageons à traiter toutes les données personnelles des mandants d'une manière strictement confidentielle. *(à la ligne)* Recevez, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

FindCard AG Responsable pour la Suisse Prénom Nom
Annexes : 1 bulletin de commande jaune 1 dépliant explicatif

Lettre GARREL

A disposer en MICROSOFT SANS SERIF 12

Mitsubishi Motors Prénom Nom Automobile AG 9006 Saint-Gall
Madame Lucie Garrel Case postale 224 1214 Vernier
Saint-Gall, le (date du jour)

Chère Madame, *(à la ligne)* Les ingénieurs Mitsubishi ont développé un nouveau moteur qui fournit plus de puissance et consomme 20 % d'essence en moins : *(début de la mise en évidence)* la nouvelle GDI Carisma avec moteur essence à injection directe ! *(fin de la mise en évidence)* Mitsubishi est le premier constructeur automobile à lancer le moteur essence à injection directe GDI (Gasoline Direct Injection). La technologie révolutionnaire du moteur GDI vous fait bénéficier d'avantages décisifs :

(début de la mise en évidence avec le signe ☞)

20 % d'essence en moins pour qu'il reste davantage dans votre portefeuille
10 % de puissance en plus pour un comportement routier incomparable
20 % d'émissions nocives en moins pour le plus grand bien de notre environnement
(fin de la mise en évidence) Pour fêter le lancement du tout nouveau moteur GDI 125 ch., Mitsubishi en équipe désormais tous les modèles Carisma, en exclusivité. Avec une consommation exceptionnellement basse de 6.2 litres/100 km (circuit mixte, norme OEV 93/116), la GDI Carisma est de loin la plus sobre des berlines à moteur essence. Avec ses 4 airbags, son ABS et sa climatisation, elle est aussi la mieux équipée. *(début de la mise en évidence)* « Profitez de notre anniversaire ! », *(fin de la mise en évidence)* tel est notre devis à l'occasion du 20e anniversaire de Mitsubishi Suisse. *(à la ligne)* Voilà pourquoi nous vous offrons encore jusqu'à la fin de l'année sur les modèles Jubilé, de fabuleux paquets d'accessoires pour 20 francs seulement :

(début de la mise en évidence avec le signe ✓)

autoradio Pioneer, avec programmation des différents canaux sur FM1, FM2, ondes moyennes, longues et extra longues, soit 36 postes

toit ouvrant électronique

lève-glaces avant et arrière électroniques

climatisation réversible *(fin de la mise en évidence)* En optant pour Mitsubishi, vous avez contribué à la réussite de notre marque en Suisse. La 200'000e Mitsubishi a en effet été vendue le 26 septembre par notre concessionnaire de Saint-Gall. *(à la ligne)* Nous vous remercions chaleureusement de votre enthousiasme et de la fidélité que vous portez à Mitsubishi et vous adressons, Madame, nos cordiaux messages.

MMC Automobiles AG Prénom Nom Direction générale

Lettre VIN

A disposer en ARIAL 12

La Maison du Vin Prénom Nom Av. de Frontenex 4 1207 Genève
A tous nos membres et amis dégustateurs
Genève, le (date du jour)

Mesdames, Messieurs, (*à la ligne*) Nous avons le plaisir de vous remettre ci-joint notre (*début de la mise en évidence*) Catalogue Automne/Hiver 2001/2002 (*fin de la mise en évidence*) dans lequel figurent de nombreuses trouvailles que nous avons incluses dans notre assortiment. (*à la ligne*) Tous les prix sont indiqués dès maintenant avec la TVA comprise. En général, les prix sont restés stables dans les différentes provenances, excepté les vins de Bordeaux qui rencontrent un succès grandissant avant tout dans les pays asiatiques. (*à la ligne*) De nombreux vins, dont nous n'avons en stock que peu de bouteilles, ne figurent plus sur ce catalogue; vous trouverez ces vins dans notre magasin, où l'on vous conseillera judicieusement. Il vaut la peine de nous rendre visite ! (*à la ligne*) En outre, voici nos offres spéciales : (*début de la mise en évidence*)

1. Domaine de Beychevelle 2000 Ce domaine est dirigé par deux jeunes œnologues talentueux qui ont élaboré avec nous une cuvée de très belle qualité. Un vin splendide d'une bonne relation qualité-prix que nous pouvons vous offrir jusqu'au 15 décembre au prix de lancement de fr. 10.00

2. Château Thieuley 1999 Attrayant et se dégustant aussi bien à l'apéritif qu'en compagnie de poisson, tel est ce vin blanc de Bordeaux. Nous vous offrons jusqu'au 15 décembre ce vin élevé en barriques au prix d'action de fr. 14.00 (*fin de la mise en évidence*) Nos conditions de vente sont les suivantes : (*début de la mise en évidence*) Délai de livraison : 3 semaines Délai de paiement : net, à 30 jours Rabais de quantité : pour commande dépassant 36 bouteilles, nous accordons une réduction de 10 % sur le total de la facture (*fin de la mise en évidence*) Pour terminer, nous vous donnons ci-joint quelques tarifs de Primeurs 2001, parmi ceux que nous pouvons encore obtenir. (*à la ligne*) Par la même occasion, nous avons le plaisir de vous annoncer l'ouverture de notre bar (*début de la mise en évidence*) « La Dégustation » Ch. de l'Esparcette 5, à Crissier (*fin de la mise en évidence*) et vous invitons cordialement à boire une coupe de champagne à cette occasion. Vous trouverez une carte d'invitation annexée avec notre catalogue. (*à la ligne*) En espérant vous voir lors de cette inauguration, nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos plus cordiales salutations.

Prénom Nom
Responsable des ventes

Lettre MOSER

R. Ruedin & Cie Construction en métal Case postale 251 2500 Bienne
Monsieur Serge Moser Architecte Place de la Gare 3 2500 Bienne Bienne, le 7
février 2002

Concerne : portes de garage

Monsieur, Nous référant à notre entretien téléphonique du 30 janvier dernier, nous vous confirmons que nous tenons à votre disposition (Mise en év) 25 portes de garage basculantes en acier zingué (fin mise en év) aux conditions suivantes : (mise en év)

Prix :fr. 985.— la pièce Camionnage : compté en sus à raison de fr. 38.— par porte
Paiement : 3 % d'escompte pour paiement dans les 30 jours ou net dans les 3 mois
dès la date de facturation Livraison : franco domicile à partir d'un achat de 20 portes
Engagement : valable jusqu'au 30 juin 2002 (fin mise en év) (§)

Nous vous rappelons qu'il est possible de bénéficier, à partir de l'achat de dix articles, d'une offre de montage et d'entretien de nos produits. Cette offre comporte l'envoi de personnel qualifié auprès de votre société afin d'effectuer le montage de nos articles. Ces personnes seront à même de répondre aux question de vos collaborateurs au sujet des produits. (§) Un contrôle gratuit du produit sera effectué après une année de fonctionnement sur site. Par la suite, notre société s'engage à vous proposer un contrat de révision annuel, afin d'effectuer les réglages nécessaires induits par ce types de produits. Ce forfait vous est actuellement proposer au prix de 450.—, il inclus bien évidemment la main d'œuvre mais également le changement des pièces suite à une usure normale. (§) Nous espérons que nos prix et conditions seront à votre convenance et que nous aurons le plaisir de recevoir votre commande définitive.Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations les plus distinguées.

R. Ruedin & Cie R Prénom Nom

Annexe : 1 devis

Lettre MEUWLI

Parfuma SA Rue de Cornavin 12 1201 Genève

Madame Céline Meuwly Rue du Pré 36 1700 Fribourg Genève, le 27 février 2002

Concerne : votre demande de produits de toilette Madame,

Votre lettre du 15 ct nous est bien parvenue et nous avons pris connaissance avec intérêt de vos désirs. (§) Il nous paraît utile de vous rappeler le produit qui vous été conseillé par notre représentant, compte tenu de vos goûts :

(mise en év) 1 eau de toilette MELODY de 100 g (fin mise en év)

Nous joignons à cette lettre une liste de prix ainsi que quelques échantillons de nos produits pour que vous puissiez faire un choix favorable. (§)

En outre, nos conditions de vente sont les suivantes : (misen en év)

Rabais de quantité : pour toute commande supérieure à fr. 100.- ; Conditions de

paiement : 50% du montant de la facture dans les 15 jours, le reste une fois que le

produit vous aura été livré ; Délais de livraison : 1 semaine dès réception de votre

paiement ; Garantie : Satisfait ou remboursé. (§) Nous vous rappelons que même si

notre société est spécialisée dans la vente par correspondance, nous possédons de nombreux magasins au travers toute la Suisse. Il vous est donc tout à fait possible

d'aller tester sur place les produits avant de passer commande auprès de notre

service des ventes, ce qui sera plus avantageux pour vous. (§) Toutefois nous ne

possédons pas encore de magasin dans votre région. Pour cette raison nous

sommes en train d'effectuer un sondage auprès de nos clientes fribourgeoises pour

essayer de répondre au mieux à leurs attentes. Dans ce but nous vous serions très

reconnaissants si vous preniez un peu de temps afin de répondre au questionnaire

joint à cette lettre. (§) En vous remerciant par avance de votre collaboration, nous

nous faisons un plaisir de vous compter parmi nos fidèles clientes et vous prions

d'agréer, Madame, nos salutations distinguées. Parfuma SA Service des ventes

Prénom Nom

Annexes : 1 liste des prix 3 échantillons