

MISE EN SITUATION
LA DEMANDE D'OFFRE - L'OFFRE - LA COMMANDE

Afin de vous initier à l'écriture, voici 3 cas pratiques.

Pour chaque lettre veuillez respecter, les règles de mise en page, utiliser les mises évidences, les décomptes, annexes ...)

Reddition du dossier:

A la fin de chacune de vos rédactions, rendre une copie dans l'espace de travail.

1. La demande d'offre

L'association Base 24 (24 route de Base, 1228 Plan-les Ouates) souhaite aménager une nouvelle cafétéria. Les travaux avancent dans les délais et il ne manque plus que le mobilier : chaises et tables.

Vous êtes chargé de demander à Steiner SA, Ameublement industriel, place du Gothard 3, 1225 Chêne-Bourg, l'envoi de catalogue et de prix courants appropriés.

Votre responsable vous demande de prendre en considération les éléments suivants :

- Seul du matériel solide et fonctionnel peut entrer en ligne de compte
- Prix maximum par chaise CHF 60.-
- Prix maximum par table CHF 150.-
- La visite d'un collaborateur de Steiner SA serait appréciée
- Demande urgente

Travail demandé

Rédiger une lettre commerciale à ce propos en utilisant un traitement de texte.

Votre document se nommera *DemandeOffre_NomDestinataire_annéemoisjour*

2. L'offre

Steiner SA vient de recevoir une demande d'offre.

Au nom de l'entreprise Steiner SA, Jeanne Dubois, que vous remplacé pendant quelques jours, soumet une offre générale (lettre commerciale) à son supérieur. Elle n'omet pas de joindre catalogues, prix courants et annonce la visite de Mme Marie Duchemin, responsable du département « Conseils à la clientèle »).

Au nom de Mme Dubois, rédigez une lettre commerciale. Nommez cette lettre *ReponseOffre_NomDestinataire_annéemoisjour*

3. La Commande

L'association Base 24 a reçu la réponse à sa demande. A la suite de la visite de Mme Duchemin, il est décidé de passer commande.

Par lettre, commander le matériel suivant et demander un délai de paiement échelonné sur trois mois, comme accordé par Mme Duchemin.

DESIGNATION	REFERENCE	QUANTITE	PRIX UNITAIRE EN CHF
Chaise, pieds chromés, revêtement microfibrés, antitache	28.30.25	100	55.-
Table ronde, teinte érable, pieds aluminium, Ø 110 cm	28.30.52	25	125,00

Ø caractère spécial Trebuchet MS

Vous numérez la lettre selon les conventions précédentes

BON TRAVAIL